

Algemene Voorwaarden

Definities

- 1.1 Degene die met I.J. Professionals een overeenkomst aangaat, wordt opdrachtgever genoemd.
- 1.2 Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die I.J. Professionals voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht, wordt dienst genoemd.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die I.J. Professionals sluit met de opdrachtgever.
- 1.4 De werkzaamheden worden door I.J. Professionals verricht op basis van een overeenkomst van opdracht en uitdrukkelijk niet vanuit een (fictieve) arbeidsverhouding met opdrachtgever. Opdrachtgever zal over de verschuldigde bedragen dan ook geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

Kwaliteit

- 2.1 I.J. Professionals zal zich inspannen om de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Offertes aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en opgenomen aanvaardingstermijn.
- 3.2 I.J. Professionals kan niet aan haar offertes worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.3 De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.4 Na ontvangst van de ondertekende offerte stuurt I.J. Professionals de opdrachtgever per omgaande een bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van de werkzaamheden en de Algemene Voorwaarden van I.J. Professionals.
- 3.5 Binnen 7 werkdagen na verzending van voorgenoemde bevestiging kan de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos ontbinden. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.
- 3.6 Door het ondertekenen van de offerte of overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de werkzaamheden en Algemene Voorwaarden.

Geheimhouding/Privacy

4.1 I.J. Professionals verplicht zich tot geheimhouding van door of namens opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen bedrijfsgegevens en klantgegevens van opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:

- I.J. Professionals verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
- De informatie algemeen bekend wordt;
- I.J. Professionals optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

Duur en beëindiging van opdrachten

5.1 Een overeenkomst kan na onderling overleg tussen opdrachtgever en I.J. Professionals op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.

5.2 I.J. Professionals heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

5.3 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de nadere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5.4 I.J. Professionals is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontboden.

Overmacht

6.1 Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voorafgaand aan de werkzaamheden I.J. Professionals onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval, ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheden, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

6.2 Indien de overmacht langer voortduurt van 10 werkdagen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat opdrachtgever recht heeft op een schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

7.1 I.J. Professionals is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met I.J. Professionals. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.

7.2 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij I.J. Professionals heeft gemeld.

7.3 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door I.J. Professionals of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door I.J. Professionals afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

7.4 Elke aansprakelijkheid van I.J. Professionals voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welk aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

7.5 I.J. Professionals is niet aansprakelijk voor: fouten of tekortkomingen in het materiaal of de informatie die door opdrachtgever ter hand is gesteld, en voor: misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

Betaling

8.1 Opdrachtgever dient de facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.2 Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal I.J. Professionals pas aanvangen met haar werkzaamheden na ontvangst van het volledige bedrag.

8.3 Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag over te maken op **NL51 KNAB 0258 7257 29** t.n.v. I.J. Professionals te Zaandam.

8.4 Facturen worden elektronisch verzonden naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

8.5 Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. I.J. Professionals is dan gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.

8.4 Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien I.J. Professionals echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij I.J. Professionals partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

9.2 De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen I.J. Professionals en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar I.J. Professionals is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van I.J. Professionals.